

Le Pôle régional d'économie sociale de Laval

Rapport annuel 2020-2021

Présenté par le Pôle régional d'économie sociale de Laval

Partenaires financiers du PRESL

Économie et Innovation Québec

Affaires municipales et Habitation Québec

Emploi Québec

Laval

Chantier de l'économie sociale

Fondation Lucie et André Chagnon

SISMIC Laval

Service Canada

Carrefour jeunesse-emploi de Laval

Caisse d'économie solidaire

Desjardins

Table des matières

Présentation du PRESL
03 - 07

Valoriser l'économie sociale à Laval
08 - 14

Renforcer les entreprises d'économie sociale
15 - 20

Soutenir l'émergence de l'économie sociale comme modèle entrepreneurial de développement territorial
21 - 37

Déployer un écosystème de soutien fort
38 - 41

Remerciements et équipe
42 - 45



Mot du président



Pour clore cette année 2020-2021 et pour une deuxième année consécutive, on ne peut qu'aborder de front les transformations en profondeur de l'activité de toutes les entreprises qu'a causée la pandémie de COVID-19 et les évolutions nécessaires qu'elle continue d'apporter avec elle.

Il est nécessaire de souligner la résilience colossale dont ont fait preuve les entreprises d'économie sociale de Laval et de féliciter celles et ceux qui ont été derrière cette résistance ! C'est aussi l'ensemble du système de soutien de l'économie sociale lavalloise qu'il faut saluer : un véritable effort de mise en commun des solutions s'est développé pour répondre aux urgences concrètes de la pandémie. Ce système de soutien propre au secteur de l'économie sociale est appuyé par le PRESL au quotidien notamment par la mise en réseau entre entreprises qu'il met en œuvre ou par les projets de mutualisation majeurs qu'il impulse comme avec le Collectif autour d'une tasse.

Les nombreuses actions solidaires et projets innovants qui ont été portés à Laval cette année témoignent de l'application du milieu à répondre à des enjeux de la communauté avec des solutions portées par la communauté.

La mobilisation des acteurs et actrices de l'économie sociale a été au rendez-vous et le PRESL s'est attaché à accompagner ces élans depuis le stade de l'identification des enjeux avec les différents révélateurs SISMIC, jusqu'au co-design avec la Génératrice d'enjeux collectifs « Laval ville résilience ».

Cette avidité pour les solutions collectives dès lors qu'elles sont présentées dénote un fait : l'économie sociale doit être un acteur clé d'une relance centrée sur l'humain et attentive à son environnement.

Dans le but de mieux servir son écosystème, le PRESL lance un grand recensement des entreprises d'économie sociale du territoire lavallois afin de se rapprocher d'elles et de mieux comprendre les enjeux auxquels elles sont confrontées. Mieux accompagner l'économie sociale passe aussi par des changements réglementaires et c'est ce que le PRESL se proposera de faire durant la prochaine année en menant avec vous l'élaboration d'une politique d'économie sociale pour la Ville de Laval. À ces fins, l'équipe du PRESL s'est agrandie et continue de s'agrandir pour accompagner cette croissance de projets !

Je peux affirmer avec fierté, que cette période rocambolesque fût traversée grâce à notre inspirante directrice générale, Louise Hodder. Sa résilience et son leadership a permis de garder une équipe unie, engagée et dynamique afin de bâtir un avenir durable, inclusif et prospère pour l'économie sociale d'ici.

Merci à nos nombreux partenaires, collaborateurs et amis qui soutiennes et nos actions. Je remercie également les membres du conseil d'administration pour leur présence et leur soutien indéfectible afin de bien veiller à la mission du Pôle, quoi qu'il arrive. Une mention toute spéciale à notre collègue Jean Lauzon qui termine son mandat. Tes réflexions, ta vision et ta verve légendaire vont
nous manquer.

Sylvain Melançon
directeur générale de la Ferme Jeunes au travail
Président du conseil d'administration du PRESL



Mot de la directrice générale

Le contexte dans lequel nous avons tous été propulsés cette année a certes ébranlé plusieurs de nos fondations. Toutefois, je ne peux m'empêcher d'y voir du positif. Nous avons ensemble réalisé l'importance encore plus grande de se rencontrer et d'échanger, de se préoccuper du bien-être de ceux qui nous entourent, de donner un sens à nos actions dans un contexte de transition sociale et écologique. Les gestionnaires et visionnaires de l'économie sociale lavalloise nous ont impressionnés par leur résilience, leur pertinence et leur engagement.

Notre propre organisation, le Pôle, s'est transformée en une organisation plus sensible et consciente du rôle qu'elle doit jouer pour soutenir les entreprises et les entrepreneurs en devenir qui contribuent à améliorer notre qualité de vie et celle de nos proches. Je suis si reconnaissante du cœur et de la passion que je sens de tous les membres de l'équipe du Pôle; c'est un privilège de travailler à leurs côtés.

Bien que nous soyons encore une jeune organisation, nous sommes choyés de l'appui constant de nos partenaires et de l'engagement et l'excellence du travail des eadministrateurs. Le soutien indéfectible de l'équipe du développement économique de la ville de Laval dans le déploiement de l'économie sociale a donné lieu à plusieurs collaborations et à une croissance importante du budget dédié aux entreprises d'économie sociale de Laval. L'ensemble de l'écosystème semble vouloir un développement plus inclusif et plus pertinent.

Il nous reste encore bien du chemin à faire pour être en mesure de réaliser tout le potentiel de développement de l'économie sociale en réponse aux besoins sociaux, économiques, et environnementaux de Laval. Toutefois, la résilience dont nous avons tous et toutes su faire preuve dans la dernière année a été possible grâce à la solidité des partenariats, la complicité des collaborateurs et l'engagement de l'ensemble des acteurs qui gravitent autour de l'économie sociale. La pertinence de l'économie sociale n'a jamais été aussi manifeste. C'est ce qui nous donne des ailes et nous portera pour l'année qui vient.

Louise Hodder
directrice générale du PRESL

Conseil d'administration 2021



Sylvain Melançon
Directeur général Ferme Jeunes au Travail
Président du PRESL



Gynet Séguin
Directrice générale de la Coop de soutien à domicile de Laval
Vice-Présidente du PRESL



Ghani Kolli
Président-fondateur HumanYo+Impact
Trésorier du PRESL



Jean-Emmanuel Arsenault
Directeur général Axia Services
Secrétaire du PRESL



Jean Lauzon
Directeur des programmes de mise en valeur, Éco-Nature
Administrateur du PRESL



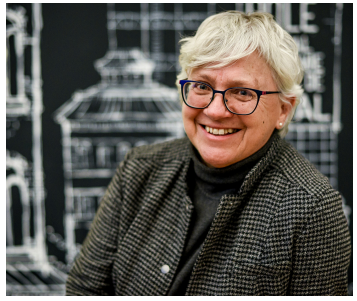
Christine Huard
Directrice de La Centrale des artistes
Administratrice du PRESL



Amélie Proulx
Co-fondatrice de l'Épicerie Alterrenative
Administratrice du PRESL



France Filion
Direction de l'entrepreneuriat collectif
Ministère de l'Économie et de l'Innovation
Membre observatrice



Louise Hooder
Directrice générale du PRESL
Administratrice non-votante

Rôles des Pôles



Et à Laval ?

En octobre 2015, le Pôle régional d'économie sociale de Laval s'est donné comme vision d'être un organisme autonome et reconnu comme un chef de file en matière de promotion et de valorisation de l'économie sociale dans le but d'en faire un modèle d'entrepreneuriat incontournable, dans une perspective de développement durable.

VALORISER L'ÉCONOMIE SOCIALE, SES PRINCIPES ET SES RETOMBÉES SUR LE TERRITOIRE

Documenter et valoriser l'économie sociale (ÉS) ainsi que sa contribution à la vitalité économique, sociale et culturelle des communautés et de leur territoire.

SOUTENIR L'ÉMERGENCE DE L'ÉCONOMIE SOCIALE COMME MODÈLE ENTREPRENEURIAL DE DÉVELOPPEMENT TERRITORIAL

Contribuer à positionner l'économie sociale comme un modèle entrepreneurial de choix pour répondre aux enjeux, aspirations et besoins collectifs.

RENFORCER LES ENTREPRISES D'ÉCONOMIE SOCIALE

Contribuer à la vitalité des entreprises d'ÉS peu importe leur taille et leur phase de développement.

DÉPLOYER UN ÉCOSYSTÈME DE SOUTIEN FORT

Soutenir la cohérence et la complémentarité des interventions en ÉS afin d'en maximiser les effets.



CONTINUER À ÉCRIRE L'HISTOIRE POUR CHANGER L'AVENIR

Dix ans à définir, à comprendre, à essayer, à développer, à sensibiliser et à regrouper les gens et les idées autour de l'économie sociale à Laval (2005 à 2015). Il s'est alors créer un lieu de rassemblement autour du PÔLE RÉGIONAL D'ÉCONOMIE SOCIALE DE LAVAL, une base solide et représentative qui engage Laval dans un mouvement vers l'intégration de l'économie sociale dans sa société (2016 à 2021).

Le passé doit propulser l'avenir vers de meilleurs horizons pour l'humain et son environnement, et l'économie sociale dans une vision planétaire en est la réponse en grande partie. Quand l'humain intégrera l'humain et son environnement dans sa pensée quotidienne, la boule bleue le restera et les cerveaux seront heureux d'y vivre.

PENSER GLOBALEMENT, AGIR LOCALEMENT

De 1965 à 1985, l'urbanisation, la privatisation de ses rives, la pollution (égout à ciel ouvert) font fuir les citoyens de la magnifique rivière des Mille-Îles vers les Laurentides. En 1985, quelques amoureux du plein-air et de la nature redécouvrent cette rivière abandonnée dans un triste état mais comprennent le potentiel exceptionnel de ce fabuleux cours d'eau en milieu urbain. Ils décident de l'adopter et de la redonner aux citoyens, à la faune et à la flore.

35 ans plus tard, la Rivière des Mille-Îles est presque baignable, plus de 1200 hectares de milieux naturels sont protégés, 150,000 humains en jouissent chaque année, tant physiquement que mentalement. Cet espace nature demeurera un bien commun à long terme pour l'humanité.

C'est un exemple parmi tant d'autres de l'impact positif de projets intégrants la notion d'économie sociale, ET ALORS POURQUOI PAS VOUS?

Faisons de Laval le haut lieu de l'économie sociale du Québec.

Jean Lauzon
Co-fondateur et directeur-mise en valeur
Éco-Nature \ parc de la Rivière des Mille-Îles



Valoriser l'économie sociale

Les grandes réalisations du PRESL en 20/21

PARTAGE DE L'ÉCONOMIE SOCIALE
communications



1035 abonnés
pour une augmentation de 53%

196
publications

23
infolettres envoyées à une moyenne de 376 citoyen.ne.s, membres et partenaires

40.3%
taux moyen d'ouverture

6
communiqués de presses publiés

22.09.2020 : Courrier Laval
L'économie sociale, véritable rempart en temps de pandémie

18.03.2021 : MAG Magzine
Et si Laval était une ville résiliente ?

PARTAGE DE L'ÉCONOMIE SOCIALE

concours de pitch de la Génératrice Quartiers à échelle humaine

Malgré la pandémie, le PRESL a tout de même décidé d'organiser son traditionnel Concours de pitch pour clore la Génératrice Quartiers à échelle humaine et ainsi mettre en lumière le travail exceptionnel accompli par les équipes de projet.

Le Concours de pitch est une première opportunité pour les projets en développement de se révéler au public et de mobiliser la communauté autour de l'initiative.

C'est également l'occasion de réunir l'écosystème et de présenter le dynamisme des entreprises d'économie sociale émergentes qui contribueront au développement du territoire lavallois.

Le Concours dans le temps

En septembre et en octobre, Alexandre Murphy de OVC Production tourne et monte les vidéos de pitch qui seront diffusés sur le site web et les réseaux sociaux du PRESL

En novembre, le PRESL diffuse les vidéos. Les équipes sont appelées à partager largement les capsules afin de récolter des votes qui leur permettront de remporter la bourse « Coup de cœur du public »



FestiLaval Danse



Caravane de la Transition



Pas à pattes et CIE



Café Le Signet



Mine Urbaine



IMAGO



HONA-Espace créatif



Épicerie zéro déchet Alterrenative



Festival MOSAÏQUE

PARTAGE DE L'ÉCONOMIE SOCIALE

Événement de dévoilement des projets lauréats

Suite au partage massif des vidéos de pitch durant le mois de novembre, le Mois de l'économie sociale, le moment était tout indiqué pour tenir l'événement de dévoilement des équipes lauréates du Concours de pitch.

Le 25 novembre 2020, 63 personnes ont assisté à l'événement de dévoilement tenu sur Zoom et plus de 200 visionnements ont été enregistrés sur Facebook Live.

JURY

- Claude Dorion, Directeur général, MCE Conseils
- Didier Fleury, Conseiller principal – innovation et finance solidaire, Caisse d'économie solidaire
- Ray Khalil, Conseiller municipal district de Ste-Rose, Ville de Laval
- Carmelle Lefebvre, Directrice adjointe, Développement des communautés, Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social, Ville de Laval
- Lawrence Veilleux, Directeur, Réseau mentorat

INSPIRER LAVAL

Lors de la délibération des juges, un panel formé de dirigeants et dirigeantes d'entreprises d'économie sociale a partagé son expérience dans le but d'inspirer le public à s'impliquer dans sa communauté et à démarrer des projets collectifs à fort impact social et environnemental.

- Jean Lauzon, co-fondateur d'Éco-Nature, Parc de la Rivière-des-milles-îles
- Marie-Anne Perreault, co-fondatrice du Tiers Lieu et coordonnatrice de l'événement Effet transition
- Réal Piedalue, président du Collectif Éco-Récolte

Les vidéos de pitch ont été visionnées **5 746** fois!

2 215 fois sur Youtube

3 531 fois sur Facebook

PARTAGE DE L'ÉCONOMIE SOCIALE

Événement de dévoilement des projets lauréats

Festival MOSAÏQUE
Bourse « Innovation sociale » offerte conjointement par MCE Conseils et le PRESL

Mine Urbaine
Bourse « Impact collectif » offerte conjointement par MCE Conseils et le PRESL

Café Le Signet
Bourse « Jeune entreprise collective » offerte par la Caisse d'économie solidaire

Épicerie zéro déchet Alterrenative
Bourses « Jeune entreprise collective » offerte par la Caisse d'économie solidaire et « Coup de cœur du Réseau mentorat » offerte par le Réseau mentorat

Pas à pattes et CIE
Bourses « Jeune entreprise collective » offerte par la Caisse d'économie solidaire et Bourse « Coup de cœur du public » offerte par le PRESL

Merci à MCE Conseils, à la Caisse d'économie solidaire et à Réseau Mentorat de supporter l'émergence de projets d'économie sociale lavallois!



Briller

La dernière année a permis au Café Le Signet de prendre le temps de réévaluer ses priorités. Nous avons enfin mis en place un projet-pilote qui nous suivait depuis longtemps : le prêt-à-manger. Ce projet nous a permis non seulement de rester en activité, mais aussi de mieux outiller nos employé.e.s et ainsi mieux répondre à notre mission d'intégration en santé mentale. Et ce n'est pas tout! Le prêt-à-manger nous permet de pallier un enjeu d'insécurité alimentaire dans le quartier de Sainte-Rose en plus d'établir des partenariats locaux importants tant pour notre approvisionnement - aujourd'hui nous récupérons des fruits et légumes qui vont être jetés et les transformons en mets délicieux - que pour la distribution - grâce à un partenariat avec les popotes roulantes.

Avec tout ce remaniement, nous avons vu le pouvoir de l'économie sociale et ce que ce modèle nous réserve : une prospérité économique, un réseau solide et collaboratif, une place de choix dans la vie de quartier de Sainte-Rose, un impact sur l'environnement et surtout, une continuation améliorée de notre mission d'intégration.

Il y a 2 ans, Le Signet était confiné entre ses quatre murs, mais dans la dernière année, le Café s'est fait voir par la communauté de Ste-Rose et par la communauté entrepreneuriale lavalloise. L'avenir est plus brillant que ce qui est derrière nous.

Robert Girouard
directeur général du Café Le Signet

QUELQUES ENTREPRISES QUI SE SONT DEMARQUÉES



Gala Dunamis

organisé par

CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DE LAVAL

Les lauréats 2020

En octobre 2020, pour la 39e édition du Gala Dunamis de la Chambre de commerces et d'industrie de Laval, le Pôle était fier de remettre le prix Entreprise d'économie sociale à La Maison des enfants le Dauphin.

Félicitations à Éco-Nature | Parc de la Rivière-des-Mille-Îles, lauréat des catégories Entreprise de tourisme et Investissement!

Les finalistes 2021

Voici les finalistes de la 40e édition du Gala Dunamis de la Chambre de commerces et d'industrie de Laval :

- Prix Coup de coeur : Textil'Art et Théâtre Bluff
- Prix Entreprises d'économie sociale : SCAMA, Coopérative funéraire du Grand Montréal et Association lavalloise des personnes aidantes
- Prix Entreprise de tourisme : Centre d'interprétation de l'eau (C.I.EAU)
- Personnalité d'affaires de l'année : Jean Lauzon, Éco-Nature | Parc de la Rivière-des-Mille-Îles
- Grand Prix reconnaissance de l'année 2021: Association lavalloise des personnes aidantes et SCAMA

Félicitations!



Renforcer les entreprises d'économie sociale

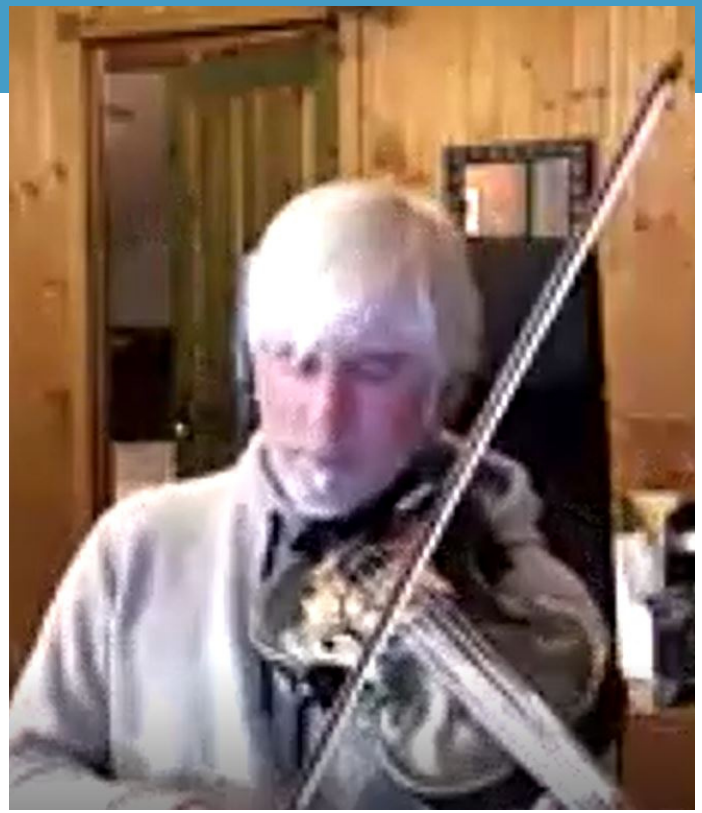
Les grandes réalisations du PRESL en 20/21

EN 2020, ON SE RETROUVE AUTREMENT

Rencontres de soutien

La pandémie de COVID-19 a bouleversé le quotidien et les opérations des entreprises d'économie sociale lavalloises. Afin de soutenir ces entreprises qui offrent des services essentiels à la communauté, le PRESL a organisé 13 rencontres de soutien dans le but de briser l'isolement, présenter des solutions financières et encourager la collaboration entre les entreprises d'économie sociale de la région.

Le travail accompli dans le cadre de la gestion de cette crise généralisée a mis en lumière la capacité de l'écosystème lavallois, tant des entreprises que des partenaires, à réagir promptement et de façon agile pour atténuer les impacts de la pandémie.



Célébration des Fêtes

En décembre, tous et toutes à l'écoute de Louis-Max, nous nous sommes envolés dans les histoires de goélands et de père Noël. La distance qui nous séparait n'a pas eu raison de l'esprit de famille qui régnait entre nous : bercés par les contes et la musique, cette fête fut ponctuée de rires, de célébrations, de larmes et de l'envie d'être ensemble encore et encore.

C'est d'ailleurs lors de ces moments magiques que l'on apprend à se connaître. Cette fois, ce sont les talents de musicien du président du PRESL, Sylvain Melançon, que nous avons eu la chance de découvrir!

L'ACCOMPAGNEMENT
une chance inouïe

Accompagner des entreprises d'économie sociale est une chance inouïe. Cette dernière année, plus d'une vingtaine de groupes aux projets émergents et entreprises existantes nous ont fait suffisamment confiance pour nous laisser entrer dans l'intimité de leurs organisations, et nous en sommes très reconnaissant.es.

Les rencontres que nous faisons avec ces porteurs et porteuses de projets et entreprises inspirantes nous permettent de créer des liens entre les personnes et organisations de l'écosystème, de toujours rester connecté aux besoins des personnes que nous souhaitons servir et d'orienter l'ensemble de nos actions dans cette direction.





Cohérence

CANOPÉE est née d'un regroupement de plusieurs associations de conservation des bois qui existaient déjà sur le territoire lavallois. Dans le but de protéger et mettre en valeur le peu de nature qui nous reste dans la région, l'idée d'une organisation offrant une vision cohérente et efficace a motivé cette union.

Depuis sa création en 2017, CANOPÉE en a parcouru du chemin : de faire l'inventaire des acquis et du potentiel du territoire, en passant par le mandat de gestion complète des bois municipaux octroyé par la Ville de Laval, au premier contrat de verdissement pour contrer les îlots de chaleur. Aujourd'hui, CANOPÉE travaille à créer une vision concertée pour chaque bois en harmonisant la protection de la flore et faune avec sa mise en valeur. Surtout depuis la pandémie, qui a amené les Lavallois.e.s à (re)découvrir leurs joyaux naturels - une augmentation fulgurante de 60% à 150% du taux d'achalandage des bois lavallois!

Avec la crise socio-environnementale et économique qui se profile à l'horizon, nous devons remettre en question notre modèle économique. L'économie sociale est un levier majeur pour contrer cette crise. Chez CANOPÉE, nous travaillons tous pour un objectif commun qui de plus nous passionne profondément et c'est une chance incroyable de savoir que les retombées de notre travail servent le bien de la forêt et de la communauté lavalloise.

Cornelia Garbe,
directrice générale de CANOPÉE, Le réseau des bois

L'étincelle



Pendant plusieurs années, l'idée d'ouvrir une clinique de dentisterie pédiatrique avec un important volet social nous trottait dans la tête, à moi et Farid, sans jamais réussir à trouver LE modèle d'affaires qui correspondait parfaitement à notre vision du projet et aux normes du milieu. C'est après de longues recherches sur des exemples de cliniques locales et internationales que nous avons découvert l'économie sociale, et c'est comme ça que nous sommes enfin entrés dans la conception du modèle.

Ce qui a été une belle découverte pour nous dans tout ce parcours de recherche et de préparation est que nous avons réalisé que les valeurs et les motivations des personnes travaillant dans le milieu de la santé concordent bien souvent à celles de l'économie sociale, par contre, l'entrepreneuriat d'économie sociale reste méconnu et malheureusement, encore peu ancré dans la culture entrepreneuriale du milieu de la santé. Toutefois, maintenant que Sourires Solidaires commence à se faire connaître, nous voyons la curiosité de nos collègues en dentisterie pour notre modèle, et nous souhaitons profiter de cet engouement pour leur faire découvrir qu'il est tout à fait possible de faire la santé autrement!

Dre Tasnim Alami-Laroussi, dentiste pour enfants et Dr Farid Amer-Ouali, chirurgien maxillo-facial
Cofondatrice et cofondateur de Sourires solidaires

LE COLLECTIF AUTOUR D'UNE TASSE

honorer et valoriser un joyau lavallois

La Congrégation des Sœurs Missionnaires de l'Immaculée-Conception prépare la vente de son ensemble conventuel, des bâtiments chargés d'une grande valeur patrimoniale, situé dans le secteur de Pont-Viau. La Congrégation est à la recherche d'un acheteur qui sera en mesure d'honorer l'histoire du bâtiment, de perpétuer la vocation sociale du lieu et de contribuer à l'épanouissement de la communauté.

C'est dans ce contexte qu'un groupe d'acteurs lavallois s'est réuni afin de former le Collectif autour d'une tasse et ainsi élaborer une proposition à transmettre aux Sœurs en vue du transfert de leur propriété, laquelle inclut une démarche de mobilisation du quartier quant à la vocation sociale du bâtiment.

Dans le processus, le Collectif mandate le PRESL pour assurer la coordination de la démarche.

Le PRESL tient à remercier la **Ville de Laval** pour son soutien financier au projet du Collectif autour d'une tasse.





LE COLLECTIF AUTOUR D'UNE TASSE

un projet phare pour Laval

L'objectif du Collectif autour d'une tasse est de créer un haut-lieu de l'économie sociale qui soit à l'échelle humaine et ouvert sur la communauté. De plus, ce projet se veut un élément central d'une stratégie de transition socio-écologique de l'économie lavalloise, tout en étant une référence régionale en matière de mise en valeur du patrimoine bâti.

Pour les membres du Collectif, il s'agit d'une opportunité unique de développer des synergies en mutualisant des espaces et des ressources de façon bienveillante et de créer un point de repère dans ce quartier en plein processus de revitalisation.



Soutenir l'émergence de l'économie sociale comme modèle entrepreneurial de développement territorial

Les grandes réalisations du PRESL en 20/21

LE LAB, QU'EST-CE C'EST ?

Développé grâce à l'indéniable collaboration de la Coop L'ILOT, le Laboratoire est le lieu à Laval où les innovations sociales naissent et se développent. Sa mission est de catalyser les forces vives de la communauté, de créer des synergies et de susciter des rencontres improbables. Ces nouvelles connexions permettent le développement de solutions novatrices en réponse aux besoins du milieu. Le Laboratoire se distingue par son approche entrepreneuriale. Il vise à propulser et compléter l'écosystème existant de l'entrepreneuriat à Laval en l'alimentant de nouveaux projets d'entrepreneuriat collectif et en favorisant l'augmentation de l'impact social des entreprises existantes et futures.



Lab d'Innovation Sociale de Laval

Par le biais d'une démarche unique, permettra à la région lavalloise de se démarquer comme un véritable leader de l'innovation sociale au Québec.

Les étapes du Lab :

exploration

co-design

incubation



Génératrice enjeux collectifs

Une génératrice d'innovation sociale est un processus au cours duquel les idées se transforment en projet concret. Ce processus est évolutif et s'adapte aux besoins des équipes qui se forment autour de la réalisation d'un projet socialement novateur. L'objectif final du processus est d'accompagner ces équipes dans la réalisation d'un projet à impact social et environnemental positif qui sera structurant pour la collectivité. Le projet peut prendre une forme entrepreneuriale ou être une initiative citoyenne, la finalité recherchée est l'impact social. Le tout se fait dans un esprit de co-construction et de collaboration entre partenaires, porteurs de projet et collectivité afin de maximiser l'impact social du projet.

Synergies



Avant que la Coopérative de soutien à domicile de Laval fasse l'objet d'une Génératrice sur Mesure, j'étais une néophyte de l'innovation sociale. Ce que j'ai vite compris c'est que la force de ce processus parfois nébuleux n'est pas sa finalité en soit, mais bien la mise en commun d'expertise et d'expériences autant des spécialistes que des employé.e.s de la Coop. C'est cette synérgie qui permet de cerner la réelle problématique, de l'explorer et de trouver une solution qui émerge directement du milieu. C'est un processus engageant qui met l'enjeu et les humains au cœur de l'exercice.

Aujourd'hui, je vois clairement ce que les Génératrices peuvent amener à Laval - tant pour les citoyen.ne.s, les entreprises d'économie sociale et les institutions. De mettre autour d'une même table une diversité d'humains qui ont en commun le désir de répondre à un même enjeu, c'est se donner la chance en tant que communauté de découvrir le spectre d'idées et d'opportunités qui existe, mais qu'on ne considère pas quand on est pris dans notre quotidien. Et nous sommes tous gagnants lorsqu'une solution émerge d'une démarche collective.

Les Génératrices, c'est la représentation parfaite de l'intelligence collective au service de la communauté.

Gynet Séguin

directrice générale de la Coopérative de soutien à domicile de Laval et participante à la Génératrice sur Mesure et à la Génératrice Laval, ville résiliente

GÉNÉRATRICE D'ENJEUX COLLECTIFS

Quartiers à échelle humaine, une thématique d'actualité

En 2020-2021, l'équipe du PRESL a poursuivi le travail de la Génératrice d'innovation sociale Quartiers à échelle humaine entamée l'année précédente. À l'instar de nombreux pans de la société, le parcours de la Génératrice a été interrompu par la pandémie de COVID-19 et a dû être adapté à cette nouvelle réalité.

En avril 2020, une version virtuelle du parcours de la Génératrice est proposée aux équipes qui avaient entamé le processus quelques mois plus tôt.

Neuf équipes ont pris part à la nouvelle mouture du parcours et ont fait cheminer leur projet collectif de l'idée vers l'action.
Les équipes ont participés à six ateliers à travers lesquels elles ont été appelées à réfléchir à différents aspects de leur modèle d'affaires :

- Atelier BMC : Ajuster son modèle d'affaires
- Co-développement : Les défis du collectif
- Cartographie de l'écosystème du projet
- Ressources nécessaires au démarrage
- Premiers pas vers le démarrage
- L'art du pitch

Les neuf projets ayant participé à la version virtuelle de la Génératrice Quartiers à échelle humaine ont démarré leur projet ou sont en processus de démarrage. Ce sont donc neufs initiatives collectives inspirantes et portées par des gens de cœur qui s'implantent à Laval et qui contribuent à la création de milieux de vie à l'échelle humaine.

Un merci spécial à nos conférencier.ère.s invité.e.s qui ont mis leurs savoirs et leurs expériences au service des équipes de projet :

- Ghani Kolli, Associé principal, HumanYo+Impact
- Manon Loranger, Directrice générale, Coop de soutien à domicile de Laval
- Laurence Bain-Chaumillon, Conseillère en développement des entreprises et entrepreneuriat, Service de développement économique – Ville de Laval



Illustration : Marie-Ève D'amour (2019)

GÉNÉRATRICE D'ENJEUX COLLECTIFS

Laval, ville résiliente, pour mieux rebondir des crises

L'onde de choc créée par la COVID 19 nous a amené à réfléchir à nos façons de faire et à nos façons de concevoir notre société et elle nous pousse à vouloir créer des villes, des communautés résilientes qui ont la capacité non seulement de faire face et s'adapter à une crise, mais également d'en rebondir en mettant en place de nouvelles solutions efficaces et durables.

Identifiée en collaboration avec les partenaires de l'écosystème, notamment plusieurs partenaires de la Politique régionale de développement social (PRDS) ainsi que les représentants de secteurs d'activité particulièrement touchés par la pandémie (tourisme, commerce et achat local, mobilité et transport, ville nourricière), la thématique de la Génératrice, Laval, ville résiliente est évocatrice de la vision et de l'ambition lavalloise en matière de développement du territoire.



Illustration : Tamara Manny-D'astous (2021)

LAVAL VILLE RÉSILIENTE
une question se pose...

Résilience, résilience, résilience... est-ce que Laval pourrait être une ville résiliente?

Résilience était un mot bien à la mode cette année. Animé par Marie Grégoire, ce panel ayant eu lieu le 17 février 2021 mettait la table pour cette génératrice. Nancy Neamtan, Stéphane Boyer, Alexandre Warnet et Hélène Madénian ont su nous aider à comprendre ce qu'est la résilience, ce qu'est une ville résiliente et ont réfléchi tout haut, avec nous, à la possibilité pour Laval d'être une ville résiliente!

« Les entreprises résilientes sont nées des besoins et des aspirations des gens et appartiennent à la collectivité. »

Nancy Neamtan, experte reconnue internationalement en matière d'économie sociale et solidaire, en finance sociale et en développement local



Panel : Et si Laval était une ville résiliente ?

Le Laboratoire d'innovation sociale, propulsé par le Pôle régional d'économie sociale de Laval, est heureux de vous inviter, dans le cadre de la génératrice « Laval, ville...






De haut-gauche à bas-droite : Nancy Neamtan, Stéphane Boyer, Alexandre Warnet et Hélène Madénian

LAVAL VILLE RÉSILIENTE
place à l'exploration

L'économie sociale répond aux besoins de nos communautés. Ainsi, pour y répondre il est primordial de bien les comprendre. C'est pourquoi la phase d'exploration est l'une des étapes les plus importantes dans les processus du Lab d'innovation sociale.

Cette année, sous la grande thématique de ville résiliente identifiée en collaboration avec les partenaires de l'écosystème, notamment plusieurs partenaires de la PRDS, nous avons choisi d'explorer la thématique sous l'angle de 4 secteurs d'activité particulièrement touchés par la pandémie : tourisme; commerce et achat local; mobilité et transport; et ville nourricière.

La Génératrice a non seulement pu compter sur la participation de 5 porteurs.euses de thématiques, mais également plus d'une vingtaine d'experts.es de contenu et d'experts.es de vécu.

Les 4 séances d'exploration co-animées par le PRESL et L'ILOT Coop ont permis d'identifier 24 opportunités nommées sous forme de
« Comment pourrions-nous ? ».



Découvrez les 24 « Comment pourrions-nous ? » qui ont émergé des séances d'exploration >>>

Merci à nos partenaires

Affaires municipales et Habitation Québec
Économie et Innovation Québec
Secrétariat à la jeunesse Québec
Centre de services scolaire de Laval Québec
LAVAL
CHANTIER DE L'ÉCONOMIE SOCIALE
CEDEC
LAVAL INNOV
Laval en transition
TOURISME LAVAL
Conseil régional de l'environnement Laval

LAVAL VILLE RÉSILIENTE

et maintenant, c'est l'heure de trouver des solutions

C’est grâce à la participation d’une trentaine de personnes (partenaires et citoyens.ennes) que 9 idées de projets répondant aux besoins identifiés lors des séances d’exploration ont émergées lors de la séance d’idéation du 16 mars 2021.

Découvrez les 9 projets imaginés dans les prochaines pages!





Capture d'écran du plan de travail de la séance d'idéation

LAVAL VILLE RÉSILIENTE
quelques pistes de solutions



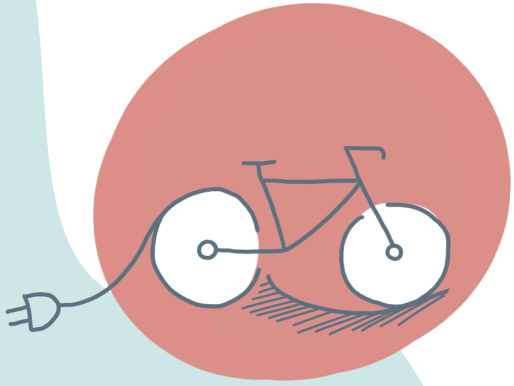
Un centre commercial, un milieu de vie

Transformer un centre d'achat en milieu de vie vibrant, accessible et collectif avec des commerçants locaux, bibliothèques, centres culturels et de loisirs.



De la fourche à la fourchette

Créer un centre alimentaire qui est un lieu pédagogique agroalimentaire, particulièrement centré autour de la transformation alimentaire des produits locaux.



Vélos électriques

Introduire des stations de vélos éléctriques avec coque que les citoyen.ne.s peuvent utiliser comme moyen de transport alternatif.

LAVAL VILLE RÉSILIENTE
quelques pistes de solutions



Route des fermes

Circuit gourmand : Activités à la ferme incluant des soupers avec chefs invités, ateliers culinaires et animations thématiques.



Marchés de quartier

Bâtir un réseau de marché de quartiers animés qui proposerait toute sorte de produits lavallois, alimentaire et autres.



Laval, gardienne des semences biologiques

Créer à Laval une bibliothèque des semences biologiques du Québec (existantes et anciennes).

LAVAL VILLE RÉSILIENTE
quelques pistes de solutions



L'autoroute du transport actif

Transformer et aménager un grand boulevard lavallois en voie pour le transport actif – pour se déplacer et pour le plaisir.



Circuits thématiques

Bâtir une offre d'activités saisonnières autour des acquis naturels de Laval (boisés + rivières) et de son histoire.



Reconditionnement de tous les possibles

Revitaliser les stationnements en endroit accueillant et sécuritaire qui peuvent être utilisés pour accueillir des marchés publics, des activités culturelles, etc.

SISMIC

Laval

LA RICHESSE DE LA JEUNESSE

révéler le potentiel de l'économie sociale

Les révélateurs offerts dans des classes d'étudiants nous ont encore permis cette année d'aller à la rencontre de plus d'une centaine d'élèves de différents milieux. Cette année, nous avons eu la chance de rencontrer des élèves du collège Montmorency (technique tourisme, classe découverte..). Nous avons également pu donner un premier atelier à Polytechnique Montréal ainsi qu'à l'Université de Montréal.









LA RICHESSE DE LA JEUNESSE
susciter l'implication en économie sociale



Le Forum Jeunesse Laval a pour mission de renforcer le pouvoir d'agir des jeunes de 15 à 35 ans. Également porté par cette mission, le PRESL a participé au comité de coordination du projet En route vers le Sommet aux côtés de nombreux partenaires jeunesse de l'écosystème lavallois. Souhaitant à la fois valoriser la détermination de jeunes entrepreneurs.es et inspirer d'autres jeunes à se lancer, En route vers le Sommet à diffuser une entrevue animée par le PRESL avec comme invités.es Amélie Proulx et Mathias Schmidt, co-fondateurs de l'épicerie zéro déchet Alterrenative.

Également dans le cadre d'En route vers le Sommet, le PRESL en collaboration avec le Service de la vie étudiante du Collège Montmorency ont enregistré 2 capsules portant sur le bénévolat d'affaires qui seront dévoilés lors de la prochaine rentrée scolaire.



LA RICHESSE DE LA JEUNESSE

se partir en affaires autrement

C'est grâce au dévouement d'enseignants.es comme Luc Boulanger et Amélie Raymond-Dalpé et à la collaboration d'Anissa Kherrati, Conseillère à l'entrepreneuriat au Services de la vie étudiante au Collège Montmorency, ainsi que la Fondation du Collège Montmorency, que le PRESL et le Collège Montmorency ont pu organiser la 4e édition du **Concours de plan d'affaires à impact social et d'économie sociale**. Soulignons également la participation de Femmessor à cette nouvelle édition.

Cette année, nous tenons tout particulièrement à souligner la participation et la motivation des étudiants au concours de plan d'affaires du collège Montmorency. En effet, nous avons conscience des difficultés rencontrées par les étudiants pour cette année hors de l'ordinaire et nous avons pu ressentir la tension que ceux-ci vivaient dans leur quotidien.

Le PRESL a offert des ateliers de révélateurs et idéateurs dans plusieurs classes de la technique administrative ainsi que dans des cours complémentaires « Développer un plan d'affaires ». De ces étudiants rencontrés, ce sont 12 équipes qui ont déposé des projets dans le cadre du concours et participé à un atelier de pitch offert par le PRESL. Les 7 équipes finalistes ont vu leur vidéo de pitch diffusée en ligne pour le vote du public et analysée par un jury formé de Louise Hodder, directrice générale du PRESL, Olivier Simard, directeur général du Collège Montmorency, Sylvie Gasana, directrice régionale de Femmessor et Anissa Kherrati.

LAB/mobile
d'innovation sociale

Présenté par Desjardins

2020-2021 a été sous le signe de la préparation pour le LAB/Mobile, présenté par Desjardins.

Désigné par un groupe de jeunes du Collège Montmorency, le LAB/Mobile, cette installation de remue-méninge mobile, a pu voir le jour grâce à la détermination et l'esprit ingénieux de Samuel Archambault de Studio Machin.

Alors que Samuel s'attardait à finaliser les structures du LAB/Mobile, les équipes du PRESL et du Carrefour Jeunesse-Emploi de Laval ont travaillé à concevoir l'identité visuelle du LAB/Mobile et à préparer les documents afférents afin que celui-ci soit fin prêt à être utilisé lorsque la situation le permettra.

Le LAB/Mobile a été conçu par STUDIO MACHIN



Équipe conceptrice





Déployer un écosystème de soutien fort

Les grandes réalisations du PRESL en 20/21

LES CITOYEN.NE.S, LA RACINE DE L'ÉCONOMIE SOCIALE



Du 29 janvier au 12 mars avait lieu la première édition d'Effet transition, organisé par Laval en transition. Le PRESL était un fier partenaire de cet événement qui rassemblait une communauté de citoyens et citoyennes désireux.euses de participer à la transition socio-écologique. Le Pôle a participé à l'organisation et à l'animation d'un atelier d'idéation de projets dans le cadre d'Effet transition auquel une quinzaine de personnes ont participé activement. L'un des projets réfléchis, la Ferme d'Écorécoltes, a d'ailleurs rejoint la Génératrice Laval Ville résiliente par la suite.

EFFET transition

QUELQUES IMPLICATIONS DU PRESL



Le PRESL est impliqué ...

- Expo Entrepreneurs - Table ronde
- Rencontres PRDS
- Comité FES
- Comité technique Accès à une saine alimentation
- Collaboration Laval Innov, instiguée par Ministre Proulx en mai 2020
- Comité d'analyse des projets Jeunes volontaires du CJE
- Comité local CIEC: Coop d'initiation à l'entrepreneuriat collectif 2020 du CJE
- Chantiers CCIL (Chantier Développement durable)
- Comité opérationnel FLAC
- Comité de Coordination En Route vers le Sommet (Forum Jeunesse Laval)
- Comité de développement régional (Investissement Québec)
- Comité organisation - soutien RH économie sociale (CSMO-ÉSAC) Urgence pour la relance
- Comité économie de la CAR de Laval
- Les comités nationaux du Chantier de l'économie sociale et du regroupement des Pôles du Québec
    - Comité Émergence
    - Comité Indicateurs et Évaluation
    - Comité Communauté de pratique SISMIC
    - Comité Arrimage et mutualisation - communications

BRAVO À TOUS NOS MEMBRES ENTREPRISES

En cette année particulière, célébrons la résilence et le travail accompli par nos entreprises membres. À une année 2021-2022 pleine de plaisir, de succès et de passion!

Académie théâtrale l'Envol de Laval

Association des résidents de Champfleury

Association Lavalloise des Personnes

Aidantes

Association Midi40

ATMPRQ

Au Jardin de la Famille

Au panier de Chomedey

Axia Services

Ballet Eddy Toussaint

Bonjour Aujourd'hui et Après

CANOPÉE, Le réseau des bois

Café Le Signet

Centre d'entraide du Marigot

Centre du Sablon

Centre SCAMA

Coopérative funéraire du Grand Montréal

Coopérative de soutien à domicile de Laval

[Co]motion

Conseil régional de l'environnement de Laval

Diapason Jeunesse

Déclic Action

Éco-Nature

Épicerie Alterrenative

Jeunes au travail

Groupe d'Entraide La Rosée

La Centrale des Artistes

L'Entraide Point-Viau

Le Rendez-vous des aînés

Le Tiers Lieu

Mieux-Naître

Partage Humanitaire

Perspective Carrière

Regroupement d'organismes culturels et d'artistes lavallois (ROCAL)

Services de Loisirs Ste-Béatrice

Textil' Art

MERCI À TOUS NOS MEMBRES ASSOCIÉS

Christian Wirth, formation en intelligence collective

HumanYo+Impact

MERCI À TOUS NOS MEMBRES PARTENAIRES

Tourisme Laval

Baron Mag

Laval Innov

MCE Conseils

MERCI À TOUS NOS MEMBRES CITOYENS

Jade Bélanger-Béchard

Benoit Potel

Marie-Paule Ceuppens

Amélie Proulx

Alexandre Warnet

Diane Mongeau

Mathias Schmidt

MERCI À NOS GRANDS PARTENAIRES

- Caisse d'économie solidaire Desjardins
- Carrefour Jeunesse-Emploi de Laval
- Centre de services scolaire de Laval
- Chantier de l’économie sociale
- CISSS de Laval
- Collège Montmorency
- Comité sectoriel de main d'oeuvre en économie sociale et action communautaire (CSMO-ÉSAC)
- Culture Laval
- Desjardins
- Femmessor
- Forum Jeunesse de Laval
- Korpus
- LavalInnov
- Maison de l'innovation sociale
- MCE Conseil
- Ministère des affaires municipales et de l’habitation
- Ministère de l'agriculture, des pêcheries et de l'alimentation du Québec
- Ministère de l’économie et de l’innovation
- Pôles régionaux d'économie sociale du Québec
- Réseau Mentorat
- RISQ
- Secrétariat à la jeunesse
- Ville de Laval

ÉQUIPE DU PRESL

Une mention toute spéciale à Sara Landry-Pellerin et Pierre Collado, qui ont rejoint l'équipe du PRESL tout récemment!



Louise Hodder
Directrice générale du PRESL



Marikym D'amours-Bryson
Responsable, Vie associative et développement des compétences



Charles Gagné-Fournier
Agent de développement territorial et d'économie sociale



Eva Murith
Conseillère à l'entrepreneuriat collectif et à l'innovation sociale



Andrea Monge
Responsable des communications



Gabryèle Guay
Responsable, Développement, partenariats et projets spéciaux

SOUTIEN EXTERNE

L'ILOT Coop
Marie-Ève D'Amour, Marilyn Manceau et Sonia Lefebvre



Célyne Lafrance
Comptabilité



Daniel Bellemare
Comptabilité



Pascal Grenier
Conseiller stratégique

PÔLE RÉGIONAL
D'ÉCONOMIE SOCIALE
DE LAVAL

1200 Boulevard Saint-Martin O, suite 130,
Laval (Qc), H7S 2E4

Téléphone: 514 267-7441
Courriel: info@eslaval.org
Web: www.economiesocialelaval.com