

# RAPPORT ANNUEL 16/17



PARTENAIRES :



# TABLE DES MATIÈRES

Mot de la présidente ----- p/02

Vision ----- p/03

Sommaire des réalisations 2016-2017 ----- p/04

Grandes orientations 2017-2018 ----- p/08

Les forces vives du PRESL ----- p/10



# LE MOT DE LA PRÉSIDENTE



Michèle Raymond

Si l'année 2015-2016 était celle de la mise en place du Pôle régional d'économie sociale de Laval (PRESL) sur les plans juridiques et opérationnels, l'année 2016-2017 a été celle de l'établissement de partenariats financiers et de la mise en œuvre de nombreux projets structurants.

D'abord, le PRESL, en collaboration avec l'équipe du Chantier de l'Économie sociale, a été en mesure de consolider ses acquis, voir même de dépasser ses objectifs sur le plan financier. La bonification du financement du PRESL par le Ministère de l'Économie, de la Science et de l'Innovation (MESI) jusqu'en 2020, le financement du projet pilote en entrepreneuriat collectif jeunesse par le Secrétariat à la jeunesse via le Chantier de l'Économie sociale et le partenariat financier avec le Service du développement économique de la Ville de Laval sont autant des partenariats qui permettront au PRESL de déployer son offre de service aux membres et aux entrepreneurs en devenir dès 2017.

De plus, l'organisation a profité du contexte politique favorable à Laval, des travaux exemplaires du Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval (CISSS) et du Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social (CLSDS) de la Ville de Laval ainsi que de la mise en place d'une première Politique régionale de développement social à Laval pour positionner l'économie sociale comme vecteur important du développement socioéconomique de la région lavalloise.

Le PRESL poursuit ainsi son travail afin de contribuer à la mise en œuvre de projets structurants ayant pour finalité de développer et soutenir l'écosystème de l'économie sociale à Laval. En effet, la création du Laboratoire d'innovation sociale ainsi que l'élaboration de programmes de formation adaptés à l'entrepreneuriat collectif permettront au PRESL de contribuer à la croissance des entreprises existantes ainsi qu'au développement de nouvelles entreprises d'économie sociale à Laval. Il va sans dire que ce travail se fait grâce à la collaboration de plusieurs partenaires et collaborateurs que je tiens à remercier, en mon nom personnel ainsi qu'au nom des administrateurs du PRESL, pour leur engagement et leur contribution aux travaux et comités du PRESL.

En terminant, je souhaite sincèrement remercier les administrateurs pour leur confiance, leur disponibilité et leur implication dans les comités de travail du Pôle.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Michèle Raymond'.

Michèle Raymond, présidente  
Coop funéraire du Grand Montréal



## Vision

En octobre 2015, les membres fondateurs du Pôle régional d'économie sociale de Laval (PRESL) se sont donné comme vision de faire du PRESL un « organisme autonome et reconnu comme un chef de file en matière de promotion et de valorisation de l'économie sociale, dans le but d'en faire un modèle d'entrepreneuriat collectif incontournable, et ce, dans une perspective de développement durable ».

Dès lors, les administrateurs ont travaillé à la mise en place de la permanence afin d'assurer le positionnement de l'organisation en tant que leader régional du développement de l'entrepreneuriat collectif. Tant et si bien qu'à ce jour, et grâce au travail accompli par les anciennes organisations dédiées à l'économie sociale à Laval (La Conférence régionale des élus et le CLD de Laval) ainsi que le PRESL et l'actuel Service de développement économique de la Ville de Laval, le PRESL fédère un écosystème d'entrepreneuriat collectif et d'innovation sociale en croissance.

**SOMMAIRE**

**DES RÉALISATIONS**

**2016-2017**



## Forum mondial de l'économie sociale (GSEF)

En septembre 2016, plus de 2 000 participants de tous les continents ont convergé vers le Palais des Congrès de Montréal, pour discuter et travailler sur la collaboration entre les gouvernements locaux et l'économie sociale pour le développement des villes, thème central du 3e Forum mondial de l'économie sociale (GSEF) 2016.

Le Pôle régional d'économie sociale de Laval, conjointement avec la Ville de Laval, a souhaité maximiser la participation des acteurs lavallois à cet événement d'envergure en permettant à une délégation de 13 dirigeants d'entreprises et intervenants d'économie sociale de participer au GSEF 2016.

De plus, le PRESL a participé à l'organisation et l'animation d'une visite « terrain » de 4 entreprises lavalloises par une délégation étrangère du GSEF. Plus de 25 organisations étrangères ont participé à la visite des entreprises Axia services, L'Atelier de tri des matières plastiques recyclables du Québec (ATM-PRQ), le Café Le Signet et Éco-Nature.

## Communication

Au chapitre des communications, la mise à jour du site internet et des réseaux sociaux du PRESL ont nécessité une importante refonte des outils web qui continueront d'être bonifiés au cours de 2017-18. Ces outils ont contribué à la mise sur pied d'une communauté virtuelle grandissante de l'entrepreneuriat collectif et de l'innovation sociale sur le territoire lavallois. Plus de 275 personnes et organisations sont abonnées au fil de nouvelles du PRESL. Nous misons sur cette approche de communication pour faciliter la mise en réseau des différents acteurs de l'écosystème de l'économie sociale et contribuer au maintien d'un lieu d'information et d'échange entre ces acteurs.



10

CAMPAGNES

58.54 %

TAUX  
D'OUVERTURE

1,668

COURRIELS  
ENVOYÉS

23.90 %

TAUX DE CLIC  
MOYEN

Jeunes au travail



## Économie sociale et Politique régionale de développement social de Laval (PRDS)

Sur le plan régional, le PRESL a contribué activement à l'élaboration de la Politique régionale de développement social de Laval (PRDS). L'implication active du PRESL dans l'élaboration de cette politique a permis entre autres de mettre de l'avant le rôle de l'économie sociale dans l'atteinte des objectifs de la PRDS.

### Orientation #4 de la (PRDS)

Stimuler la vitalité sociale et le développement économique socialement responsable.

### Les objectifs de l'orientation #4

- + Mobiliser les actrices et acteurs du milieu autour de la réussite scolaire, de la réussite éducative et de la qualification des personnes.
- + Favoriser la concertation intersectorielle et multiréseau pour répondre de manière intégrée aux besoins des personnes et des communautés.
- + Valoriser et soutenir l'action communautaire autonome et la défense collective des droits
- + Valoriser et soutenir les projets d'économie sociale et solidaires.
- + Favoriser la conciliation famille-travail-études.
- + Valoriser l'apport de la culture et des arts dans le renforcement du potentiel et l'épanouissement des personnes et des communautés.
- + Valoriser la cohésion sociale afin d'aider au développement de quartiers inclusifs qui favorisent le sentiment d'appartenance et les relations sociales positives.

## Opérations

Le PRESL a pu profiter de la généreuse hospitalité de la Coop de soutien à domicile de Laval pour établir son siège social tout au long de sa première année d'opération. C'est en mai 2017 que le PRESL se joint à une nouvelle entreprise d'économie sociale « Le Tiers Lieu, espace de co-working » pour emménager dans de nouveaux locaux qui serviront de siège social et de lieux de rencontre avec les membres, entrepreneurs en devenir et partenaires du PRESL.

## Partenariats et financement

Dans la continuité du travail effectué au courant de l'année 2015-2016, et grâce à la collaboration des équipes du Chantier de l'Économie sociale, du Service de développement économique de Laval et du MÉSI, la direction du PRESL a pu établir des partenariats structurants pour l'organisation et ses membres.

En effet, sur le plan du financement, le PRESL a conclu des ententes avec :

- + Service de développement économique de la Ville de Laval,
- + Ministère de l'Économie, des Sciences et de l'Innovation (MÉSI),
- + Secrétariat à la jeunesse et le Chantier de l'Économie sociale.

Ces ententes de financement assurent non seulement le maintien des activités du Pôle à moyen terme, mais permettent aussi d'entamer une réflexion sur les avenues de développement du PRESL pour les années à venir.

## Laboratoire d'innovation sociale

L'économie sociale et solidaire représente un terreau fertile pour le développement d'innovation sociale, particulièrement en ce qui a trait à l'arrimage de la mission sociale de l'entreprise à son volet marchand. Dans cette optique, il semble logique que le PRESL se présente comme un acteur ayant une vocation de stimulation de l'innovation sociale.

C'est de cette réflexion qu'est né le Laboratoire d'innovation sociale de Laval, une instance propulsée par le PRESL, mais qui n'existerait pas sans l'apport essentiel de nombreux partenaires régionaux au sein du comité de développement.

Conceptualisé et mis en place en collaboration avec la Coop L'Ilot dans le courant de l'année 2016-2017, le Laboratoire, dont les premières activités ont débuté en 2017-2018, se veut un lieu de concertation d'acteurs aux visées et aux compétences complémentaires.

Étant à sa première année de mise en œuvre, le Laboratoire d'innovation sociale explore actuellement deux thématiques à travers une démarche de génératrice d'innovation sociale.

Dans le cadre de la première génératrice, le Laboratoire invite les citoyens et citoyennes de Laval à développer des projets innovants et à impact social positif dans le domaine agroalimentaire. Le choix de cette thématique découle de la constatation de nombreuses problématiques dans le secteur agricole lavallois dont la présence inquiétante de déserts alimentaires, les problématiques d'accès à une alimentation saine pour tous, l'abondance des terres en friche ainsi que le gaspillage alimentaire.

La seconde génératrice s'adresse aux jeunes, l'objectif étant de faire naître de nouvelles entreprises d'économie sociale ou des initiatives citoyennes qui seraient portées par des jeunes de 17 à 29 ans. Cette seconde génératrice d'innovation sociale s'inscrit également dans le cadre d'un projet pilote du Secrétariat à la jeunesse en partenariat avec le Chantier de l'Économie sociale visant à développer l'entrepreneuriat collectif chez les jeunes. Laval est une des cinq régions à avoir été sélectionnées pour participer à ce projet pilote.

Les deux génératrices sont chapeautées par un comité d'expérimentation dont les membres sont choisis par le PRESL selon leurs compétences, leur réseau et, surtout, leur volonté de s'impliquer dans un processus faisant de Laval un leader québécois de l'innovation sociale.

## Une Génératrice d'innovation sociale est une démarche en cinq étapes





# GRANDES ORIENTATIONS 2017-2018

## Développement et innovation sociale

Le PRESL entend continuer la mise en œuvre amorcée du Laboratoire d'innovation sociale de Laval par la réalisation de l'ensemble des phases des deux génératrices mises en place en 2016 (génératrice agroalimentaire et génératrice jeunesse).

Le Laboratoire permet d'identifier de nouvelles avenues de développement et de nouveaux partenariats innovants pour les membres du PRESL tout en agissant comme catalyseur de création de nouvelles entreprises d'économie sociale répondant aux enjeux sociaux du milieu lavallois.

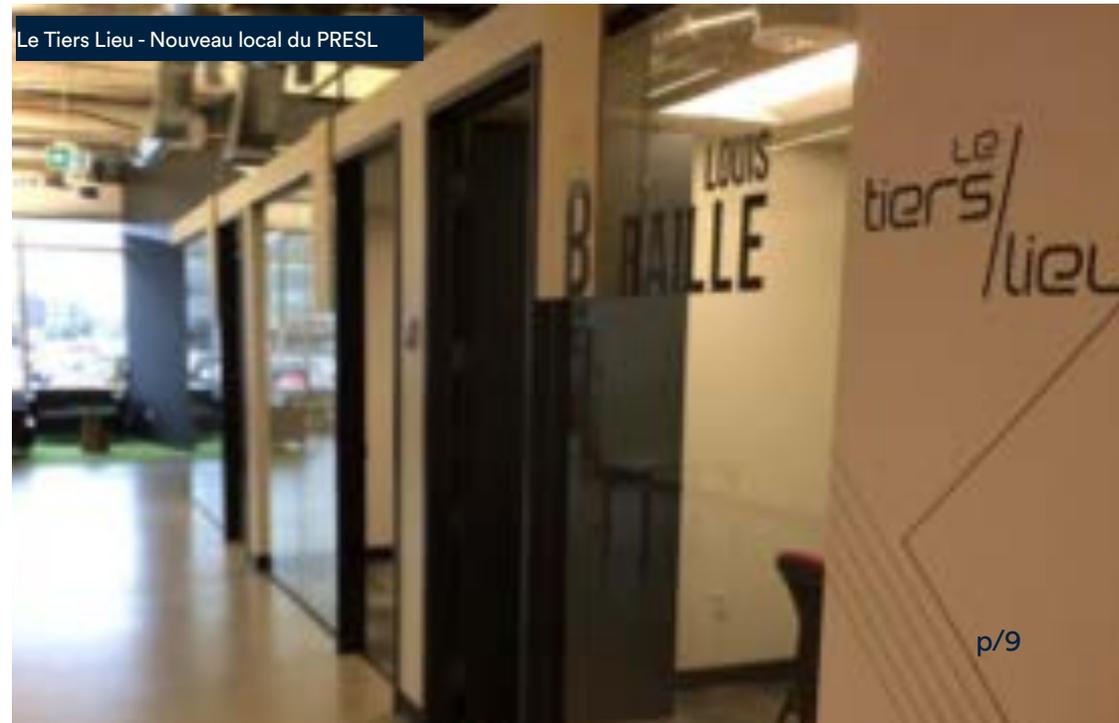
## Formation et réseautage

L'année 2017 -2018 sera aussi une année de mise en place de formations et d'activités d'échange et d'information destinées aux membres et futurs entrepreneurs de l'économie sociale. En effet, tout au long de l'année 2016-2017, le PRESL a amorcé la mise en place d'importants partenariats avec les institutions d'enseignement lavalloises (Commission scolaire de Laval, Korpus et Collège Montmorency) afin de développer des programmes de formation adaptés à la réalité de l'économie sociale. En ce sens, le PRESL offrira en 2017-18 une formation en démarrage d'entreprise d'économie sociale, ainsi que des formations pour les dirigeants et administrateurs des organisations membres du PRESL.

## Entrepreneuriat collectif jeunesse

Au courant de l'année 2017-2018, le PRESL travaillera à la concrétisation de sa vision par rapport au développement de l'économie sociale chez les jeunes. Le projet jeunesse du PRESL se décline en trois volets d'action distincts.

- + Le premier volet est celui de la mise en place d'une génératrice d'innovation sociale qui se veut par et pour les jeunes et qui s'insère dans le cadre de la démarche du Laboratoire d'innovation sociale.
- + La seconde initiative est de travailler en partenariat avec les institutions d'enseignement supérieur lavalloises afin d'inclure l'économie sociale dans les différents cursus scolaires dans le but de faire connaître cette avenue aux étudiants.
- + Finalement, le PRESL souhaite développer un programme incitant les jeunes à s'impliquer au sein de conseils d'administration d'entreprise d'économie sociale de façon à les familiariser avec les principes de la gouvernance particuliers à ces organisations.



# LES FORCES VIVES DU PRESL

## Conseil d'administration

<b>Michèle Raymond</b> - présidente	Coop funéraire du Grand Montréal
<b>Annie Morissette</b> - vice présidente	Atelier de tri de matières plastiques recyclables du Québec (ATMPRQ)
<b>Manon Loranger</b> - trésorière	Coopérative de soutien à domicile de Laval
<b>Sylvain Melançon</b> - secrétaire	Jeunes au travail
<b>Robert Bisson</b> - administrateur	Éco Nature
<b>Johanne Allaire</b> - administratrice	Perspective Carrière
<b>Stéphanie Cellier</b> - administratrice	Au Panier de Chomedey
<b>Gladys Delva</b> - observatrice	Direction régionale de Laval, Ministère de l'Économie, de la Science et de l'innovation

## Permanence

**Louise Hodder** – Directrice générale

**Charles Gagné Fournier** – Agent de développement territorial et chargé de communication

Soutien externe au PRESL :

ILOT Coop

Lafrance-Goyer - Gestion stratégique

Tanéa Castro - Communication

## Comité de développement du Laboratoire

- + **Josée Biron** - Commission scolaire de Laval
- + **Gladys Delva** - MÉSI
- + **Charles Gagné Fournier** - PRESL
- + **Louise Hodder** - PRESL
- + **Rym Lamrani** - TIESS
- + **Guylaine Larose** - MÉSI
- + **Manon Loranger** - PRESL
- + **Silvio Manfredi** - CISSS (santé publique)
- + **Driss Mbirkou** - Ville de Laval
- + **Hervé Pilon** - Collège Montmorency
- + **Hugo Steben** - MIS
- + **Pierre Tessier** - Ville de Laval (développement social)
- + **Vincent Van Schendel** - TIESS
- + **Sonia Lefebvre** - l'ILOT coop (animation)
- + **Marilyn Manceau** - l'ILOT coop (animation)

## Comité d'expérimentation de la génératrice par et pour les

- + **Marie-Hélène Choinière** – Ville de Laval, développement social
- + **Samuel Descôteaux Fréchette** - Arpent
- + **Charles Gagné Fournier** - PRESL
- + **Louise Hodder** - PRESL
- + **Rym Lamrani** – TIESS
- + **Marie-Anne Perreault** – Le Tiers Lieu
- + **Christiane Pichette** – Carrefour jeunesse emploi
- + **Nathalie Plante** – Ville de Laval, Développement économique
- + **Karine Prud'homme** – Commission scolaire de Laval
- + **Amélie-Constance Richard** – CISSS
- + **Marie-Ève d'Amour** – l'ILOT Coop (animation)
- + **Sonia Lefebvre** – l'ILOT Coop (animation)

## Comité d'expérimentation de la génératrice en agroalimentaire :

- + **Caroline Boivin** – Ville de Laval (développement social)
- + **Marie-Andrée Fontaine** – Ville de Laval (développement économique)
- + **Charles Gagné Fournier** – PRESL
- + **Louise Hodder** - PRESL
- + **Josée Lafortune** – Ville de Laval (développement économique)
- + **Sylvain Melançon** – Jeunes au travail
- + **Geneviève Rheault** – CISSS (Direction santé publique)
- + **Marie-Ève D'Amour** – Coop l'ILOT (animation)
- + **Sonia Lefebvre** – Coop l'ILOT (animation)

## Membres du PRESL

Académie théâtrale L'Envol de Laval (ATEL)  
Atelier de tri des matières plastiques recyclables du Québec (ATMPRQ)  
Au jardin de la famille de Fabreville  
Au Panier de Chomedey  
AXIA services  
Bonjour Aujourd'hui et Après  
Café Le Signet  
Centre d'Entraide et de services communautaires du Marigot  
Centre du Sablon  
Centre SCAMA  
Coopérative de soutien à domicile de Laval  
Coopérative funéraire du Grand Montréal  
Diapason Jeunesse- Le Cafardeur  
Éco-Nature  
Groupe d'Entraide La Rosée  
Jeunes au travail  
L'Entraide Pont-Viau  
La Centrale des artistes  
Le Rendez-vous des aînés  
Mieux-Naître à Laval  
Partage Humanitaire  
Perspective Carrière  
Textil'Art  
Tiers-Lieu  
Un foyer pour toi/ La maisonnée

# RAPPEL DU RÔLE DU PRESL



- + La concertation et le développement de partenariats avec les intervenants locaux et régionaux en économie sociale ;
- + Favoriser le développement de ressources humaines, techniques et financières pour la consolidation des entreprises d'économie sociale ;
- + La représentation des entreprises d'économie sociale sur le territoire lavallois ;
- + La diffusion d'information sur l'économie sociale et sa promotion ;
- + La réalisation d'activités en lien avec le développement ou la consolidation de nouvelles filières de développement et de projets en économie sociale ;
- + La veille sur les opportunités de développement ;
- + L'harmonisation des interventions entre les acteurs concernés par l'économie sociale sur le territoire lavallois afin d'en maximiser les effets ;
- + Le soutien à la relève de la main-d'œuvre en économie sociale ;
- + L'avancement des connaissances et la recherche en économie sociale sur le territoire lavallois ;
- + Assurer une représentation de l'économie sociale sur le territoire lavallois ;
- + Promouvoir l'économie sociale comme vecteur de changement social et économique ;
- + Encourager l'achat de biens et de services des entreprises d'économie sociale auprès des institutions publiques et privées ;
- + Développer la relève en entrepreneuriat collectif ;
- + Sensibiliser les jeunes au modèle de l'économie sociale ;
- + Favoriser l'intégration de la relève dans les entreprises d'économie sociale ;
- + Encourager et soutenir les jeunes à mettre en place des entreprises d'économie sociale.



PÔLE RÉGIONAL  
D'ÉCONOMIE SOCIALE  
DE LAVAL

1200 BOULEVARD SAINT-MARTIN O,  
SUITE 130  
LAVAL, QC, H7S 2E4

T/ 514 267-7441  
C/ INFO@PRESEDELAVAL.ORG  
W/ ECONOMIESOCIALELAVAL.COM



Groupe d'Entraide La Rosée Rosée